

令和5年1月20日

保護者の皆様へ

金山町立金山中学校
校長 高橋 晋也

連絡メール（マ・メール）不具合についてのお知らせ

※本校で使用している「連絡網メール：マメール」より、受信に関する不具合について連絡がきております。

学校からの連絡メールが受信できなかつたり、迷惑メールフォルダに入ってしまったりする方の対応について、「最新情報はログイン画面のお知らせ」の最上部に表示するようにしているとのことです。（<https://www.mamail.jp/>）以下には、<https://www.mamailcn.com/>のお知らせ、「受信できない場合の対応の最新情報（1/18）」の内容を貼り付けましたのでご覧ください。今後更に情報が更新される場合もあります。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。各家庭でのご対応をよろしく願いいたします。

マ・メール

【ドコモ】

- ・まず最初に mamail.jp を受信許可リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。
- ・Android の場合、迷惑メールフォルダに入ってしまう方は、それが誤判定であることをドコモに報告（誤判定メール報告）していただきますと正常に受信できるようになります。
- ・iPhone の場合、迷惑メールフォルダに受信されるたびに、通常受信フォルダに移動させる作業を行っていただきますと、数回で通常フォルダに表示できるようになることが確認されています。

【ソフトバンク/ワイモバイル】

- ・mamail.jp を受信許可リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。
- ・受信許可リストに入力した後、次へボタンを押し、追加するボタンを押す2回の操作が必要ですが、1度で登録が完了したと勘違いしてしまう場合がある。

→裏面へ

- ・mamail.jp を「後方一致」で受信許可リストに追加してください。
- ・URL リンク付きメールの拒否を利用しないに設定しないと受信できない場合がある。
- ・受信できるようになったにもかかわらず、同時に softbank 側からエラー通知も誤報されるため削除済み会員となってしまう場合がある。これについては softbank については削除を見送る措置を一時的に行っているため今後は安定すると思われます。

【その他】

- ・mamail.jp を受信許可リストに追加していただくことで、受信できるようになっています。
- ・迷惑メールフォルダに入っている場合は、通常受信フォルダへ移動させる操作を行うことで正常になります

〈担当〉

金山中学校 教頭 成澤 郁

TEL 52-2905

FAX 52-2906